

# ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE DUCSA

DUCSA ha definido el alcance de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, considerando la comercialización, distribución y servicio post venta de combustibles, lubricantes, GLP, Bunkers ANCAP y otras líneas de productos; la gestión del programa de fidelización ANCAPuntos, Tiendas 360 y DUCSA Business Solutions (DBS).

Los procesos contemplados en este alcance se desarrollan en los siguientes emplazamientos:

- Centro de Operaciones DUCSA
- Depósito de Lubricantes
- Depósito de ANCAPuntos
- Depósito de DBS
- Oficinas en plantas de ANCAP y en Estaciones Celemyr
- Estacionamiento de camiones de GLP

En particular, el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad Vial, de acuerdo con la norma ISO 39001: 2012, se aplica a la distribución en misión de Lubricantes y a la distribución en misión de GLP.

Mediante el Sistema de Gestión Integrado, DUCSA apuesta a la mejora continua en todas sus líneas de negocio, definiendo estándares de gestión y apuntando a la satisfacción de clientes, socios de negocios y otras partes interesadas, en base a la calidad de los productos, su disponibilidad y asesoramiento técnico, comprometidos con el cuidado por el medio ambiente, la seguridad y salud en todo su ecosistema.

Aprobado por: \_\_\_\_\_

Ing. Alejandro Arduino, Gerente General. Octubre de 2025.